



Stadt Chur

Departement FWS
Abteilung Kommunikation
Poststrasse 33
Postfach 810, 7001 Chur

Informationen und Netiquette

«Mis Chur» Stadtmelder



Inhalt

1	Mis Chur	2
1.1	So erfassen Sie eine Meldung bei Mis Chur	2
1.2	Das gehört in den Stadtmelder	2
1.2.1	Mängel an der städtischen Infrastruktur, zum Beispiel:	2
1.2.2	Das gehört nicht in den Stadtmelder	3
1.3	Bearbeitung Ihrer Meldung	3
2	Nutzungs- und Verhaltensregeln der Community	3

1 Mis Chur

1.1 So erfassen Sie eine Meldung bei Mis Chur

1. Wählen Sie den Standort Ihrer Meldung auf der Karte aus und klicken Sie auf die entsprechende Stelle. Alternativ können Sie eine Adresse direkt im Suchfeld eingeben oder mit einem Klick auf «Automatisch» Ihren aktuellen GPS-Standort verwenden (GPS muss aktiviert sein).
2. Klicken Sie auf «Neue Meldung».
3. Wählen Sie die Kategorie aus, die Ihrer Meldung am besten entspricht.
4. Beschreiben Sie das Anliegen möglichst genau.
5. Wenn möglich, laden Sie ein Foto hoch.
6. Erfassen Sie Ihre Kontaktangaben.
7. Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen und senden Sie das Formular ab.

Bitte prüfen Sie vor dem Erfassen einer neuen Meldung auf der Karte, ob das Problem bereits gemeldet wurde. So helfen Sie mit, Doppelmeldungen zu vermeiden.

1.2 Das gehört in den Stadtmelder

1.2.1 Mängel an der städtischen Infrastruktur, zum Beispiel:

- Schlaglöcher oder Belagsschäden
- beschädigte Bushaltestellen
- Schäden an Treppen, Wegen oder Geländern
- defekte Spielgeräte auf Spielplätzen
- Verschmutzungen oder Vandalismus im öffentlichen Raum



1.2.2 **Das gehört nicht in den Stadtmelder**

- Anliegen, die ein sofortiges Handeln erfordern. Kontaktieren Sie in diesen Fällen direkt die Stadtpolizei oder wählen Sie in Notfällen die Telefonnummer 117 beziehungsweise die Feuerwehr 118.
- Politische Anliegen oder Vorschläge für grössere Veränderungen an der Infrastruktur gehören nicht in den Stadtmelder. Nutzen Sie dafür die vorgesehenen Mitwirkungs- und Partizipationsmöglichkeiten auf mitwirken.chur.ch.
- Meldungen zu privaten Grundstücken oder Liegenschaften. Informationen zu den Eigentumsverhältnissen finden Sie auf chur.ch/gis.
- Anliegen zu [Chur Bus](#), [IBC](#) und den [Sportanlagen](#): Nutzen Sie bitte die Kontaktmöglichkeiten auf den jeweiligen Websites.

1.3 **Bearbeitung Ihrer Meldung**

Die Stadt prüft Ihre Meldung so rasch wie möglich und leitet die notwendigen Schritte ein. Den Stand der Bearbeitung Ihrer Meldung erfahren Sie per E-Mail oder auf der interaktiven Karte des Stadtmelders.

2 **Nutzungs- und Verhaltensregeln der Community**

Willkommen in unserer Online-Community. Wir freuen uns über den Austausch, Fragen, Anregungen und konstruktive Diskussionen. Damit sich alle Mitglieder wohlfühlen und ein respektvoller Dialog möglich bleibt, gelten die folgenden Regeln für alle von uns betriebenen oder betreuten Online-Plattformen.

Unser gemeinsames Verständnis

Unsere Community lebt von unterschiedlichen Perspektiven, Erfahrungen und Meinungen. Wir fördern einen offenen, respektvollen und fairen Austausch. Jede Person soll sich sicher fühlen und ihre Ansichten äussern können, sofern dies sachlich und respektvoll geschieht.

Wir bitten alle Mitglieder:

- freundlich und wertschätzend miteinander umzugehen,
- unterschiedliche Meinungen zu respektieren,
- Beiträge sachlich und themenbezogen zu verfassen,
- Kritik konstruktiv zu formulieren,
- die Privatsphäre anderer Personen zu achten,
- geltendes Recht sowie die Regeln der jeweiligen Plattform einzuhalten.

Nicht erlaubt sind insbesondere:

Folgende Inhalte und Verhaltensweisen sind in unserer Community nicht erlaubt:

- Beleidigungen, persönliche Angriffe oder Herabwürdigungen
- diskriminierende, rassistische, sexistische oder menschenverachtende Aussagen
- Hassrede, Drohungen, Einschüchterungen oder Belästigungen
- Aufrufe zu Gewalt oder rechtswidrigem Verhalten
- Verbreitung von Falschinformationen in irreführender oder manipulativer Absicht
- Obszöne, pornografische oder anderweitig anstössige Inhalte



- Veröffentlichung persönlicher Daten Dritter ohne deren Einwilligung
- Verletzungen von Urheber-, Marken-, Persönlichkeits- oder anderen Schutzrechten
- Spam, Kettennachrichten oder automatisierte Massenbeiträge
- Werbung, kommerzielle Angebote oder Eigenwerbung ohne ausdrückliche Zustimmung
- Inhalte, die den Betrieb der Plattform beeinträchtigen oder Schadsoftware enthalten
- Themenfremde Beiträge, die den konstruktiven Austausch stören

Moderation und Durchsetzung

Um ein respektvolles Miteinander sicherzustellen, behalten wir uns vor, Beiträge, Kommentare, Bilder, Profile oder andere Inhalte ganz oder teilweise zu entfernen, wenn sie gegen diese Richtlinien oder die Nutzungsbedingungen der jeweiligen Plattform verstossen. Je nach Schwere des Verstosses können folgende Massnahmen ergriffen werden:

- Hinweis oder Verwarnung
- Entfernung des betreffenden Inhalts
- Vorübergehende Einschränkung der Teilnahme
- Dauerhafter Ausschluss von der Community

Bei schwerwiegenden oder strafrechtlich relevanten Vorfällen behalten wir uns weitere rechtliche Schritte ausdrücklich vor.

Transparenz und Fairness

Moderationsentscheide werden nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Berücksichtigung des Gemeinschaftswohls getroffen. Ein Anspruch auf Veröffentlichung oder Beibehaltung von Beiträgen besteht nicht.

Dialog erwünscht

Wir begrüssen Fragen, Feedback und sachliche Kritik. Unser Ziel ist ein offener, konstruktiver und lösungsorientierter Austausch. Gemeinsam schaffen wir eine Community, in der Informationen, Ideen und Erfahrungen respektvoll geteilt werden können.

Vielen Dank für Ihren Beitrag zu einer positiven und lebendigen Gemeinschaft.

