



Antwort des Stadtrates an den Gemeinderat

139340 / 611.26.10

Interpellation **Jörg Walter**

betreffend

Neue Parkuhren mit Kontrollschildereingabe vs. Datenschutz

1. Ausgangslage

Beim Parkplatz Fürstenwald sind als Testversuch zwei neue Parkuhren vom Modell TOMe-coX in Betrieb genommen worden. Anstelle einer Ticketausgabe zur Hinterlegung im Fahrzeug geben die Fahrzeuglenkenden die Kontrollschildnummer des parkierten Fahrzeugs in die Parkuhr ein. Anschliessend wird der entsprechende Münzbetrag eingeworfen und der Parkvorgang gestartet. Der Weg zurück zum Fahrzeug zur Hinterlegung des Parktickets wird erspart.

2. Beantwortung der Fragen

2.1 Wurden die Testparkuhren bereits erworben?

Die Stadtpolizei hat die zwei Parkuhren im Rahmen der ordentlichen Budgetierung erworben. Das Parkuhrenmodell kann aber im Falle von negativen Testresultaten durch zwei herkömmliche Zentralparkuhren ersetzt werden.

2.2 Was erhofft sich die Stadt Chur durch das Aufstellen der Testparkuhren?

Funktionen wie automatische Störungs- und Ereignismeldungen bzw. Einbruchmeldungen sowie die Anzeige der Kassenfüllstände werden elektronisch übermittelt. Dies führt zu einem noch effizienteren Betrieb und Unterhalt. Indem kein Ticket mehr im Fahrzeug hinterlegt werden muss, wird den Fahrzeuglenkenden der Weg zurück zum Fahrzeug erspart.





Dies verbessert die Benutzerfreundlichkeit. Durch den Wegfall eines Druckvorgangs entfallen die Kosten für das Parkticket (Papier etc.) bzw. Kosten für die Wartung von störungsfälligen Bauteilen (Drucker). Zudem werden Abfälle (zu entsorgende sowie herumliegende Parktickets) vermieden. Bei den Sammelparkuhren, welche nach einer erfolgreichen Testphase ebenfalls mit Kontrollschildeingabe ausgestattet werden sollen, kommt noch ein weiterer entscheidender Faktor hinzu. Die Parkuhren mit Kontrollschildeingabe sind nicht an eine Parkplattzahl gebunden. Es können damit beliebig viele Parkplätze bewirtschaftet werden. Damit kann die Anzahl Parkuhren in vielen Strassenzügen verringert und die Anschaffungskosten merkbar reduziert werden.

2.3 Warum wird ein solches, hinsichtlich des Datenschutz umstrittenes Produkt getestet?

Im Parkingportal sind nur die eingegebenen Kontrollschilder – welche selbstredend für jedermann am Fahrzeug auch zu erkennen sind – sichtbar. Einen Bezug zu Halterdaten gibt es nicht. Daten über die Person, die den Parkvorgang startet, werden keine festgehalten. Selbstverständlich werden die Kontrollschilderdaten vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben (siehe Datenschutzerklärung im Anhang).

Die Firma Digitalparking verkauft inzwischen rund 90 Prozent ihrer Parkuhren mit Kontrollschildeingabe. Die neuen Parkuhrenmodelle werden bereits in rund 110 anderen Städten bzw. Gemeinden grossflächig eingesetzt, so auch im Kanton Graubünden (bspw. Davos, Flims/Laax). Demnach übernimmt die Stadt Chur keine "Vorreiterrolle" bezüglich des Einsatzes dieses Parkuhrenmodells. Aufgrund dieser Ausgangslage kann von einem unumstrittenen Produkt hinsichtlich Datenschutz ausgegangen werden.

2.4 Besteht die Absicht, solche Parkuhren flächendeckend in Chur aufzustellen?

In den vergangenen Jahren ist auch im Strassenverkehr eine zunehmende Digitalisierung zu beobachten. Als jüngstes Beispiel kann das Bezahlen von Parkgebühren via App (Parkingpay, Twint und Easypark) genannt werden. Im Mai 2019 konnte die digitale Bezahlung erfolgreich auf dem ganzen Stadtgebiet eingeführt werden. Bereits nach einem guten Jahr wird jeder vierte Parkvorgang elektronisch bezahlt. Die wirtschaftlichen Vorteile der neuen Parkuhren (siehe Punkt 2.2) sowie deren Benutzerfreundlichkeit werden aktuell geprüft. Verläuft die Testphase ähnlich erfolgreich, ist eine flächendeckende Einführung der neuen Parkuhrenmodelle sinnvoll und mittelfristig auch vorgesehen.



2.5 Welche Vorteile sieht die Stadt Chur bei den neuen Parkuhren mit den Kontrollschilderregistrierungen, im Vergleich zur Eingabe einer Parkplatznummer?

Die Parkuhr TOMecoX pay by plate ist eine zentrale Parkuhr, die den Wechsel in die digitale Parkraumbewirtschaftung vereinfacht. Die Kombination aus einer Kennzeicheneingabe gepaart mit digitalen Bezahlkanälen erlaubt eine Abwicklung aller relevanten Vorgänge, die an eine zeitgemässe Parkplatzbewirtschaftung gestellt werden. Die grosse Wechselkassette im Tresorbereich ermöglicht einen flexibleren Betrieb und kann auch an stark frequentierten Plätzen eingesetzt werden.

Die Stadtpolizei als Betreiberin kann Daten wie Parkplatzbelegung oder Systemzustand über das Webportal (Parkingportal) von Digitalparking abrufen. Ermöglicht wird dies durch die Anbindung der Parkuhren an das Internet mit 4G-Technologie. Die Parkuhr wird mittels "Predictive Monitoring" überwacht. Kassenfüllstände, Störungen und technische Parameter werden ständig an das Portal übermittelt und können dort jederzeit abgerufen werden. Bei unterhaltsrelevanten Ereignissen, wie kritische Kassenfüllstände oder unerlaubte Manipulationen (Aufbrüche), sendet das Parkingportal dem Betreiber einen Alarm per E-Mail mit den relevanten Informationen zu.

2.6 Wo werden die eingetippten Kontrollschilder gespeichert (zentral/dezentral)?

Genau wie bei den bargeldlosen Zahlungsmethoden (Parkingpay, Twint und Easypark) werden die registrierten Kontrollschilder im Parkingportal der Firma Digitalparking extern gespeichert. Zugriff auf die erfassten Kontrollschilder hat nur die Stadtpolizei.

2.7 Wie lange werden die Kontrollschilderdaten gespeichert?

Nach der Verarbeitungszeit für ein allfälliges ordentliches Strafverfahren – spätestens aber nach sechs Monaten – werden die Kennzeichendaten automatisch überschrieben und können nicht mehr abgerufen werden.

2.8 Werden diese Daten weiterverwendet?

Die Daten werden weder weiterverwendet noch an Dritte weitergegeben.

2.9 Wer kann über diese verfügen oder diese abrufen?

Die Mitarbeitenden der Stadtpolizei haben zu Kontrollzwecken (Kontrolle mittels Parkingcheck-App) Zugang auf das passwortgeschützte Parkingportal. Sie können aber lediglich abrufen, ob beim betreffenden Kontrollschild ein Parkvorgang läuft.



Auf die Kontroll-History – also die Einsicht auf die gespeicherten Kontrollschilderdaten – können nur Mitarbeitende zugreifen, welche ein Ordnungsbussenverfahren eröffnen oder allfällige Einsprachen bearbeiten.

2.10 Wie gross ist der Arbeitsaufwand der Stadtpolizei bei Parkplatzkontrollen mit den neuen Testparkuhren, im Vergleich zu den herkömmlichen Parkuhren?

Bei Kontrollen überprüfen die Mitarbeitenden der Stadtpolizei die Kontrollschilder der parkierten Fahrzeuge. Dabei erkennt die Parkingcheck-App sofort, ob ein gültiger Parkvorgang registriert wurde. Eine Kontrolle des Parktickets hinter der Windschutzscheibe entfällt. Der Arbeitsaufwand für die Parkplatzkontrolle wird verringert und vereinfacht.

2.11 Braucht es für die Bewirtschaftung der Testparkuhren eventuell neue, teurere Softwarelösungen?

Nein, es werden keine zusätzlichen Softwarelösungen benötigt. Die Überprüfung des Parkvorgangs der neuen Parkuhren ist im bestehenden Parkingportal integriert.

2.12 Wurde der kantonale Datenschutzbeauftragte bezüglich solcher neuartiger Parkuhren und dem Umgang mit der Kontrollschilderregistrierung angefragt?

Aufgrund der beschriebenen Handhabung (siehe Punkt 2.3) und der vorliegenden Datenschutzerklärung seitens der Firma Digitalparking sowie anhand der Tatsache der bereits grossflächigen (gesamtschweizerischen) Verwendung des neuen Parkuhrenmodells wurde auf eine Anfrage beim kantonalen Datenschutzbeauftragten verzichtet.

Chur, 17. November 2020

Namens des Stadtrates

Der Stadtpräsident

Der Stadtschreiber

Urs Marti

Markus Frauenfelder

Anhang

Datenschutzerklärung Digitalparking



Bürgerlich - Demokratische Partei (BDP) Chur
Partida burgais - democratica (PBD) da Cuir
Partito borghese - democratico (PBD) di Coira



Stadt Chur

Eingereicht anlässlich der
Gemeinderatssitzung vom 3. 9. 20

INTERPELLATION

von Jörg Walter und Mitunterzeichnenden

Markus Frauenfelder, Stadtschreiber

Neue Parkuhren mit Kontrollschildereingabe vs. Datenschutz

Gemäss einem Bericht der Südostschweiz testet die Stadt Chur neue Parkuhren. Bei diesen muss die Kontrollschildnummer des parkierten Fahrzeugs eingetippt werden (vgl. Anhang). Hinter jedem immatrikulierten Fahrzeug stecken auch immer sensible Halterinformationen. Das wirft Fragen zur Datenverwaltung und Datensicherheit auf. Generell polarisiert die un-freiwillige Herausgabe solcher Daten die Gesellschaft.

Zur Klärung allfälliger Bedenken oder zur allfälligen Weiterverwendung stellen wir gerne folgende Fragen:

- Wurden die Testparkuhren bereits erworben?
- Was erhofft sich die Stadt Chur durch das Aufstellen der Testparkuhren?
- Warum wird ein solches, hinsichtlich des Datenschutz umstrittenes Produkt getestet?
- Besteht die Absicht, solche Parkuhren flächendeckend in Chur aufzustellen?
- Welche Vorteile sieht die Stadt Chur bei den neuen Parkuhren mit den Kontrollschildregistrierungen, im Vergleich zur Eingabe einer Parkplatznummer?
- Wo werden die eingetippten Kontrollschilder gespeichert (zentral/dezentral)?
- Wie lange werden die Kontrollschilderdaten gespeichert?
- Werden diese Daten weiterverwendet?
- Wer kann über diese verfügen oder diese abrufen?
- Wie gross ist der Arbeitsaufwand der Stadtpolizei bei Parkplatzkontrollen mit den neuen Testparkuhren, im Vergleich zu den herkömmlichen Parkuhren?
- Braucht es für die Bewirtschaftung der Testparkuhren eventuell neue, teurere Softwarelösungen?
- Wurde der kantonale Datenschutzbeauftragte bezüglich solcher neuartiger Parkuhren und dem Umgang mit der Kontrollschilderregistrierung angefragt?

Der Interpellant und die Mitunterzeichnenden bedanken sich beim Stadtrat für die Beantwortung der Fragen.

Gemeinderat Jörg Walter, BDP Chur

Chur, 03.09.2020

Anhang: Ausdruck Artikel SO



Stadt Chur

Gemeinderat

Beiblatt zu parlamentarischen Vorstössen

Auftrag

Interpellation

Titel Neue Parkhäuser mit Kontrollschleife Einzahl vs. Datenschutz

Erstunter-
 zeichnende/r
 (ankreuzen)

	Name	Partei	eingesehen (Visum)	Unterschrift
<input type="checkbox"/>	Bischof Xenia	SP	<i>XB</i>	
<input type="checkbox"/>	Cabalzar Corina	SP	<i>CC</i>	
<input type="checkbox"/>	Cahannes Romano	CVP		
<input type="checkbox"/>	Cortesi Mario, Ing. HTL/BWI NDS	SVP	<i>MC</i>	
<input type="checkbox"/>	Decurtins Guido	SP	<i>GD</i>	
<input type="checkbox"/>	Good Rainer	FDP	<i>GR</i>	
<input type="checkbox"/>	Grass Stefan, Ing. HTL	SP	<i>SG</i>	
<input type="checkbox"/>	Hegner Walter	SVP	<i>WH</i>	
<input type="checkbox"/>	Hunger Hanspeter	SVP	<i>HH</i>	
<input type="checkbox"/>	Kappeler Jürg, Dr. sc. techn.	GLP	<i>JK</i>	
<input type="checkbox"/>	Meier Adrian J.	Freie Liste Verda	<i>AM</i>	
<input type="checkbox"/>	Menge Jean-Pierre, Dr. iur.	SP		
<input type="checkbox"/>	Meuli Hans Martin, Dr. oec. publ.	FDP	<i>HM</i>	
<input type="checkbox"/>	Peder Michel	FDP	<i>MP</i>	
<input type="checkbox"/>	Portmann Peter	CVP	<i>PP</i>	
<input type="checkbox"/>	Rettich Urs	SVP	<i>RU</i>	
<input type="checkbox"/>	Schnoz Andreas	Freie Liste Verda	<i>AS</i>	
<input type="checkbox"/>	Senn Meili Claudio	SP	<i>SM</i>	
<input type="checkbox"/>	Tscholl Marco	BDP	<i>MT</i>	
<input type="checkbox"/>	von Rechenberg Susanne	BDP	<i>SR</i>	
<input type="checkbox"/>	Walter Jörg	BDP		<i>J. Walter</i>

Datum: 7. 9. 2020



Stadtpolizei testet neue Parkuhren

Beim Parkplatz Fürstenwald in Chur sind zwei neue Parkuhren mit Kontrollschildeingabe montiert worden. Es handelt sich dabei um einen Testversuch, wie es in einer Mitteilung der Stadtpolizei Chur heisst. Die Parkuhren sollen zu einem effizienteren Betrieb und Unterhalt führen. Für die Autofahrer heisst das, dass anstelle der Parkfeldnummer nun die Kontrollschildnummer des Fahrzeuges auf der Parkuhr einzugeben ist. Anschliessend wird der entsprechende Münzbetrag eingeworfen oder der digitale Parkvorgang mit dem App gestartet. Ein Parkticket müsse in der Folge nicht mehr hinterlegt werden, was den Weg zurück zum Auto ersparen solle, heisst es weiter

Die Stadtpolizei setzt seit einigen Jahren auf digitale Parkuhren. Ebenso wurde die Möglichkeit der elektronischen Zahlungsmöglichkeiten auf dem gesamten Stadtgebiet realisiert. Das bargeldlose Zahlen per App erfreut sich gemäss Mitteilung immer grösserer Beliebtheit. Mittlerweile werden bereits rund 18 000 Parkvorgänge pro Monat elektronisch abgewickelt. (reb)

DATENSCHUTZERKLÄRUNG FÜR BENUTZER

1. Allgemeines

Datenschutz und Datensicherheit haben für uns eine sehr hohe Priorität. Wir haben deshalb umfangreiche technische und organisatorische Massnahmen im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorschriften getroffen, die den Schutz ihrer personenbezogenen Daten sicherstellen. Wir stellen Ihnen Angebote über verschiedene Zugangswege (z.B. Website und Smartphone Applikation) bereit (zusammen die „Plattform“ genannt).

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Verwendung Ihrer persönlichen Daten sowie über die Verwendung von Cookies oder ähnliche Technologien auf unserer Plattform.

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschieht unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG) und der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), insoweit diese im konkreten Fall auf die Datenverarbeitung Anwendung findet.

2. Verantwortlicher Anbieter

Verantwortlicher Anbieter der Plattform und der im Zusammenhang mit Ihrer Plattformnutzung erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten ist die Digitalparking AG, Bernstrasse 388, CH-8953 Dietikon.

3. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Der Umfang und die Art der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten unterscheidet sich danach, ob Sie unsere Plattform nur besuchen und informatorisch nutzen oder auch über unsere Plattform mit uns korrespondieren, bzw. diese aktiv als Benutzer der Parkingpay Web- oder Smartphone-Applikation (nachfolgend „Parkingpay“), der TWINT-App (nachfolgend „TWINT“) oder eines Smart-Device verwenden.

a) Lediglich informatorische Nutzung

Für die nur informatorische Nutzung unserer Plattform ist es grundsätzlich nicht erforderlich, dass Sie personenbezogene Daten angeben. Vielmehr erheben und verwenden wir in diesem Fall nur diejenigen Ihrer Daten, die uns Ihr Internetbrowser automatisch übermittelt (insbesondere Ihre IP-Adresse). Diese Informationen werden – in nicht anonymisierter Form – lediglich für die Dauer Ihres Plattform-Besuchs gespeichert und eine Auswertung erfolgt im Nachhinein in anonymisierter Form lediglich zu statistischen Zwecken. Es werden daher keine personenbezogenen Daten über Sie erhoben.

b) Aktive Nutzung der Plattform / Parkuhren mit Kennzeicheneingaben

Bei der Nutzung einer solchen Parkuhr müssen Sie zwingend Ihr Kennzeichen eingeben.

Die Betreiber der von Ihnen benutzten Parkplätze erhalten Zugriffe auf folgende Daten von Ihnen:

- Kennzeichen
- Parkuhrnummer
- Parkzeit und Parkgebühr

c) Aktive Nutzung der Plattform / Parkingpay

Sofern Sie die Plattform aktiv nutzen und sich als Benutzer registrieren, werden wir die von Ihnen im Rahmen der Registrierung zwingend anzugebenden Daten speichern und verarbeiten, um Ihnen die Buchung und Bezahlung von kostenpflichtigen Parkplätzen über Parkingpay zu ermöglichen.

Es handelt sich hierbei um folgende Daten:

- E-Mail Adresse
- Name und Vorname
- Firmenname (nur Firmenkunden)
- Adresse
- Kennzeichen

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten soweit es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines solchen rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Vertrages mit Ihnen oder zwischen Ihnen und dem Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erforderlich ist. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit uns und zwischen Ihnen und dem Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erheben, verarbeiten und nutzen.

Die Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erhalten Zugriffe auf folgende Daten von Ihnen:

- Kennzeichen oder Badgenummer
- Kontoinhaber (Vorname Nachname oder Firmenname)
- Zone (evt. Parkuhr und Parkplatznummer) oder Parking
- Parkzeit und Parkgebühr

Die Betreiber haben keine Einsicht in oder Zugriff auf Ihr Benutzerkonto; sie dürfen lediglich Inhaber, Zahlungsweise und Saldo (nur bei Vorauszahlung) in einem dedizierten Betreiberportal abfragen.

Außerdem speichern wir als Teil Ihres Benutzerkontos bei jeder Aktion folgende Daten:

- Datum / Zeit
- Ereignistyp
- Erhalten bzw. übermittelte Daten

Die Daten werden nur bei Support-Fällen verwendet und werden nicht systematisch ausgewertet. Die Betreiber haben keine Einsicht in diesen Daten. Diese Daten werden 3 Monate aufbewahrt und dann automatisch gelöscht.

d) Aktive Nutzung der Plattform / TWINT

Sofern Sie die Plattform via die TWINT-App aktiv nutzen, werden wir die von Ihnen im Rahmen der ersten Nutzung angegebenden Daten in einem anonymen Benutzerkonto speichern und verarbeiten, um Ihnen die Buchung und Bezahlung von kostenpflichtigen Parkplätzen über Parkingpay zu ermöglichen.

Es handelt sich hierbei um folgende Daten:

- Kennzeichen
- Referenz zum TWINT-Konto (pseudonymisierte IDs)

Wir erheben, verarbeiten und nutzen die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten soweit es für die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines

solchen rechtsgeschäftlichen oder rechtsgeschäftsähnlichen Vertrages mit Ihnen oder zwischen Ihnen und dem Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erforderlich ist. Wir dürfen Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Begründung, Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit uns und zwischen Ihnen und dem Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erheben, verarbeiten und nutzen.

Die Betreiber der von Ihnen genutzten Parkplätze erhalten Zugriffe auf folgende Daten von Ihnen:

- Kennzeichen
- Zone (evt. Parkuhr und Parkplatznummer)
- Parkzeit und Parkgebühr

Die Betreiber haben keine Einsicht in oder Zugriff auf Ihr Benutzerkonto.

Außerdem speichern wir als Teil Ihres Benutzerkontos bei jeder Aktion auf unsere Plattform folgende Daten:

- Datum / Zeit
- Ereignistyp
- Erhalten bzw. übermittelte Daten

Die Daten werden nur bei Support-Fällen verwendet und werden nicht systematisch ausgewertet. Die Betreiber haben keine Einsicht in diesen Daten. Diese Daten werden 3 Monate aufbewahrt und dann automatisch gelöscht.

Unpersönliche Zugriffsdaten der Plattform

Wir sammeln Informationen über Sie, wenn Sie die Plattform nutzen. Wir erfassen automatisch Informationen über Ihr Nutzungsverhalten und Ihre Interaktion mit uns und registrieren Daten zu Ihrem Computer oder Mobilgerät. Wir erheben, speichern und nutzen Daten über jeden Zugriff auf unsere Plattform (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören:

- Name und URL der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP response code)
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referer URL (d.h. die zuvor besuchte Seite)
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Internet-Service-Provider des Nutzers
- IP-Adresse und der anfragende Provider

Wir nutzen diese Protokolldaten ohne Zuordnung zu Ihrer Person oder sonstiger Profilerstellung für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unserer Website, aber auch zur anonymen Erfassung der Anzahl der Besucher auf unserer Website (traffic) sowie zum Umfang und zur Art der Nutzung unserer Website und Dienste. Aufgrund dieser Informationen können wir den Datenverkehr analysieren, Fehler suchen und beheben und unsere Dienste verbessern. Im Anwendungsbereich der DSGVO liegt hierin auch unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO.

Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechtigte Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. Nach einem Monat löschen wir die Logfiles, wenn diese für Sicherheitszwecke nicht mehr erforderlich ist und

wenn wir keinen konkreten Verdacht einer Straftat im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Website haben.

4. Ihre Rechte

Nach den anwendbaren Gesetzen haben Sie verschiedene Rechte bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an die in Ziffer 8 genannte Adresse.

Nachfolgend finden Sie eine Übersicht über Ihre Rechte.

4.1. Recht auf Bestätigung und Auskunft

Sie haben das Recht auf eine übersichtliche Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Entsprechend haben Sie jederzeit das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie das Recht, von uns eine unentgeltliche Auskunft über die zu Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten nebst einer Kopie dieser Daten zu verlangen. Des Weiteren besteht ein Recht auf folgende Informationen:

- die Verarbeitungszwecke;
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden;
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen;
- falls möglich, die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer;
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung;
- das Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde;
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei Ihnen erhoben werden, alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten;
- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling gemäss Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO und – zumindest in diesen Fällen – aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für Sie.
- Werden personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt, so haben Sie das Recht, über die geeigneten Garantien gemäss Art. 46 DSGVO im Zusammenhang mit der Übermittlung unterrichtet zu werden.

4.2. Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung und ggf. auch Vervollständigung Sie betreffender personenbezogener Daten zu verlangen. Entsprechend haben Sie das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung haben Sie das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten – auch mittels einer ergänzenden Erklärung – zu verlangen.

Sie können die in Ihrem Benutzerkonto gespeicherten personenbezogenen Daten zudem jederzeit direkt bearbeiten.

4.3. Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

In einer Reihe von Fällen sind wir verpflichtet, Sie betreffende personenbezogene Daten zu löschen. Entsprechend haben Sie insbesondere im Anwendungsbereich gemäss Art. 17 Abs. 1 DSGVO das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, und wir sind verpflichtet, personenbezogene Daten unverzüglich zu löschen, sofern einer der folgenden Gründe zutrifft:

- Die personenbezogenen Daten sind für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig.
- Sie widerrufen Ihre Einwilligung, auf die sich die Verarbeitung stützte, und es fehlt an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.
- Sie legen gemäss Art. 21 Abs. 1 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein und es liegen keine vorrangigen berechtigten Gründe für die Verarbeitung vor, oder Sie legen gemäss Art. 21 Abs. 2 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung ein.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmässig verarbeitet.
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung der wir unterliegen.
- Die personenbezogenen Daten wurden in Bezug auf angebotene Dienste der Informationsgesellschaft gemäss Art. 8 Abs. 1 DSGVO erhoben.

Sie können die in Ihrem Benutzerkonto gespeicherten personenbezogenen Daten sowie das Konto als Ganzes jederzeit löschen.

4.4. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

In einer Reihe von Fällen sind Sie berechtigt, von uns eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Entsprechend haben Sie das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten wird von Ihnen bestritten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen,
- die Verarbeitung unrechtmässig ist und Sie die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnten und stattdessen die Einschränkung der Nutzung der personenbezogenen Daten verlangt haben;
- wir die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger benötigen, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäss Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe unseres Unternehmens gegenüber den Ihren überwiegen.

4.5. Recht auf Datenübertragbarkeit im Anwendungsbereich der DSGVO

Sie haben im Anwendungsbereich der DSGVO das Recht, Sie betreffende personenbezogene Daten maschinenlesbar zu erhalten, zu übermitteln, oder von uns übermitteln zu lassen. Entsprechend haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO oder auf einem Vertrag gemäss Art. 6 Abs. 1 S. 1 b) DSGVO beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Bei der Ausübung Ihres Rechts auf Datenübertragbarkeit gemäss Absatz 1 haben Sie das Recht, zu erwirken, dass die personenbezogenen Daten direkt von uns einem anderen Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist.

Sie können die in Ihrem Benutzerkonto gespeicherten Daten einschliesslich Transaktionsdaten jederzeit in Form einer CSV-Datei exportieren.

4.6. Widerspruchsrecht im Anwendungsbereich der DSGVO

Sie haben das Recht, aus einer rechtmässigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen, wenn sich dies aus Ihrer besonderen Situation begründet und unsere Interessen an der Verarbeitung nicht überwiegen. Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Werden personenbezogene Daten von uns verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, so haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

4.7. Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Sie haben das Recht, eine von Ihnen erteilte Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten jederzeit zu widerrufen.

4.8. Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten rechtswidrig ist. In der Schweiz können Sie sich an den Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten wenden (www.edoeb.admin.ch) und ausserhalb der Schweiz an die für Ihre Sie aufgrund Ihres Wohnsitzes oder Aufenthaltsortes zuständige Aufsichtsbehörde.

5. Externe Dienstleister / Datentransfer ins Ausland

Grundsätzlich verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten nur innerhalb unseres Unternehmens. Wenn und soweit wir Dritte im Rahmen der Erfüllung von Verträgen einschalten (etwa Logistik-Dienstleister), erhalten diese personenbezogene Daten nur in dem Umfang, in welchem die Übermittlung für die entsprechende Leistung erforderlich ist.

Für den Fall, dass wir bestimmte Teile der Datenverarbeitung auslagern („Auftragsverarbeitung“), verpflichten wir Auftragsverarbeiter vertraglich dazu, personenbezogene Daten nur im Einklang mit den Anforderungen der Datenschutzgesetze zu verwenden und den Schutz der Rechte der betroffenen Person zu gewährleisten. Eine Datenübertragung an Stellen oder Personen ausserhalb der Schweiz bzw. EU ausserhalb der in dieser Erklärung genannten Fälle findet nicht statt.

5.1. Hosting

Die von uns in Anspruch genommenen Hosting-Leistungen dienen der Zurverfügungstellung der folgenden Leistungen: Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität,

Speicherplatz und Datenbankdienste, Sicherheitsleistungen sowie technische Wartungsleistungen, die wir zum Zweck des Betriebs der Website einsetzen.

Hierbei verarbeiten wir, bzw. unser Hostinganbieter Bestandsdaten, Kontaktdaten, Inhaltsdaten, Vertragsdaten, Nutzungsdaten, Meta- und Kommunikationsdaten von Kunden, Interessenten und Besuchern dieser Website auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer effizienten und sicheren Zurverfügungstellung unserer Website (im Anwendungsbereich der DSGVO massgebliche Bestimmungen sind die Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO i.V.m. Art. 28 DSGVO).

5.2. Payment – Dienstleister

Zur Realisierung der Bezahlvorgänge setzen wir den Payment-Dienstleister Datatrans AG und TWINT AG ein. Wir haben mit Datatrans AG einen Auftragsverarbeitervertrag nach Art. 28 DSGVO.

6. Cookies und Local Storage

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die verschiedene Informationen beinhaltet und auf Ihrem Endgerät durch dem Web-Browser abgelegt wird.

Den Local Storage (HTML5 Local Storage) ist eine kleine Datenbank, die verschiedene Informationen beinhaltet und auf Ihrem Endgerät im Web-Browser integriert ist.

a) Lediglich informatorische Nutzung

Wir verwenden weder die Cookies noch den Local Storage.

b) Aktive Nutzung der Plattform / Parkingpay

Wir verwenden die Cookies und die Local Storage wenn Sie sich in unsere Webapplikationen einloggen.

Die Cookies werden benutzt, um die verschiedenen Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen authentifizierten Sitzung zuzuordnen und somit Ihr Konto vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Diese Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert und löschen sich nach der vorgegebenen Zeit automatisch. Ihre Lebensdauer beträgt entweder 1 Tag („Login speichern“ inaktiv) oder 90 Tage („Login speichern“ aktiv).

In den Cookies werden etwa folgende Daten und Informationen gespeichert:

- Session-Identifikation (pseudonymisierte IDs)

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies vorab informiert werden und im Einzelfall entscheiden können, ob Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen, oder dass Cookies komplett verhindert werden. Dadurch kann die Funktionalität der Webapplikation eingeschränkt werden.

Der Local Storage wird benutzt um die Benutzerfreundlichkeit der Applikation zu erhöhen. Die Informationen im Local Storage werden nie automatisch gelöscht.

Im Local Storage werden folgende Daten und Informationen gespeichert:

- Sprachcode
- Letzte ausgewählte Optionen (pseudonymisierte IDs)
- Letzte ausgewählte PLZ

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass es Local Storage Informationen komplett verhindert werden. Dadurch kann die Funktionalität der Webapplikation eingeschränkt werden.

Unser berechtigtes Interesse an der Nutzung der Cookies und des Local Storage gemäss Art 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO liegt darin, unsere Webapplikationen nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

7. Speicherdauer

Sofern nicht spezifisch angegeben speichern wir personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der verfolgten Zwecke notwendig ist.

In einigen Fällen sieht der Gesetzgeber die Aufbewahrung von personenbezogenen Daten vor, etwa im Steuer- oder Handelsrecht. In diesen Fällen werden die Daten von uns lediglich für diese gesetzlichen Zwecke weiter gespeichert, aber nicht anderweitig verarbeitet und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

8. Datensicherheit

Wir sind um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten maximal bemüht.

Ihre persönlichen Daten werden bei uns verschlüsselt mit dem Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer) übertragen. Dies gilt für Ihre Stammdaten, Ihre Transaktionen und auch für das Kundenlogin. Wir weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir technische und organisatorische Sicherungsmassnahmen entsprechend Art. 32 DSGVO, die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen.

Wir gewährleisten ausserdem nicht, dass unser Angebot zu bestimmten Zeiten zur Verfügung steht; Störungen, Unterbrechungen oder Ausfälle können nicht ausgeschlossen werden. Die von uns verwendeten Server werden regelmässig sorgfältig gesichert.

9. Ansprechpartner

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von personenbezogenen Daten sowie Widerruf von Einwilligungen oder Widerspruch der Bearbeitung wenden Sie sich an:

Postadresse: Digitalparking AG, Bernstrasse 388, 8953 Dietikon

E-Mail Adresse: privacy@digitalparking.ch